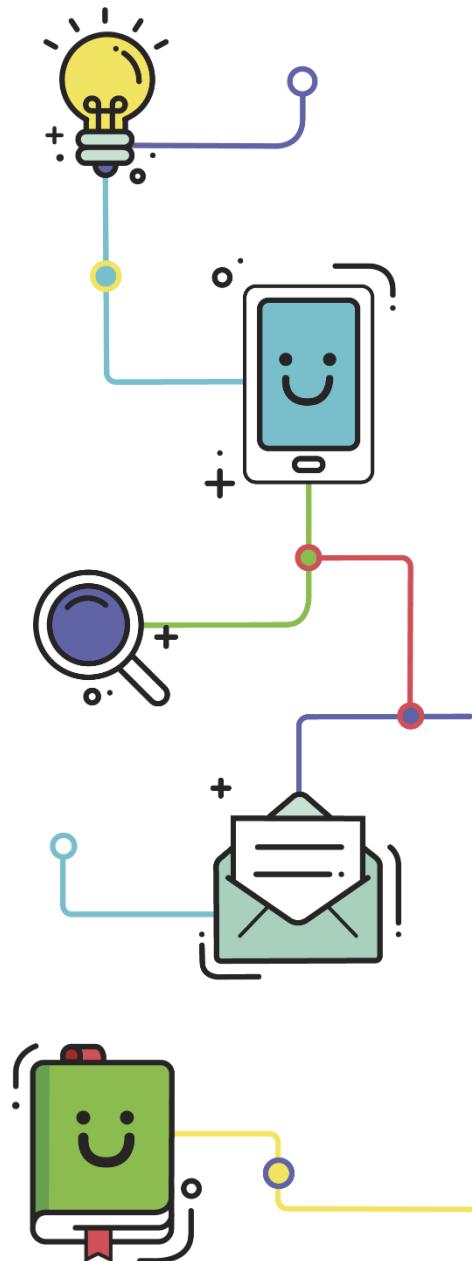




Como acessar o Plurall após adquirir
um material pela livro fácil

Alunos e Responsáveis



Olá, vamos começar?



Neste tutorial você vai aprender a acessar o material didático digital adquirido na Livro Fácil! Os passos e telas são os mesmos tanto para aplicativo (celular e tablet) como para web (computador).

Checklist inicial



Para conseguir acompanhar os passos deste tutorial, **certifique-se que**:

- ✓ Você tenha acesso à internet.
- ✓ Se você utilizar o celular ou tablet, verifique se o aplicativo está atualizado.
- ✓ Você tenha o login e senha do aluno.
- ✓ Você tenha recebido o link de acesso ao material, por e-mail ou SMS.



ATENÇÃO: Ao adquirir material didático na Livro Fácil, você receberá em seu e-mail ou celular cadastrados no ato da compra uma mensagem com o link de acesso ao material.

Cadastre este link do material na conta do aluno, e não na conta do responsável.



Verifique se o envio do link de acesso ao material está na sua caixa de spam ou no lixo eletrônico do e-mail cadastrado no ato da compra. O assunto do e-mail enviado com o link é: "Livro Fácil | Aqui está o link do seu produto digital!".

1. Ao efetuar a compra, você vai receber por **SMS** ou por **e-mail** o **link** para **plurall**  acessar os materiais. Verifique se o link está na caixa de spam ou no lixo eletrônico. Clique no link para ser direcionado à tela de login do aluno.



livrofácil
plurall

Olá, VALENTINA

Trazemos novidades sobre o seu pedido No.v1683368lvf-03! Aqui está o link para acesso ao conteúdo digital que você adquiriu: "<https://r.plurall.net/a14eq>"

Compartilhe esse link com o(a) aluno(a)! Lembramos que o acesso deverá ser feito pela plataforma Plurall.

Inclusive você também deve recebê-lo por SMS – e não se preocupe, é o mesmo link que enviamos nesta mensagem e igualmente válido para acessar os materiais. Sugerimos contudo que [o primeiro acesso e ativação do link sejam feitos em aula, conforme instruções da escola.](#)

A escola também poderá conferir sua compra pela Livro Fácil e liberar o conteúdo ao aluno, se necessário.

livrofácil
plurall

Olá, VALENTINA

Livro Fácil | Aqui está o link do seu produto digital!

LF Livro Fácil <nfe@livrofacil.com>
Para: valentina@email.com

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.
Clique aqui para baixar imagens. Para ajudar a proteger sua privacidade, o Outlook impedi o download automático de algumas imagens desta mensagem.

Responder **Responder a Todos** **Encaminhar** **...**

Trazemos novidades sobre o seu pedido No.v1683368lvf-03! Aqui está o link para acesso ao conteúdo digital que você adquiriu: "<https://r.plurall.net/a14eq>"

Compartilhe esse link com o(a) aluno(a)! Lembramos que o acesso deverá ser feito pela plataforma Plurall.

Inclusive você também deve recebê-lo por SMS – e não se preocupe, é o mesmo link que enviamos nesta mensagem e igualmente válido para acessar os materiais. Sugerimos contudo que [o primeiro acesso e ativação do link sejam feitos em aula, conforme instruções da escola.](#)

A escola também poderá conferir sua compra pela Livro Fácil e liberar o conteúdo ao aluno, se necessário.

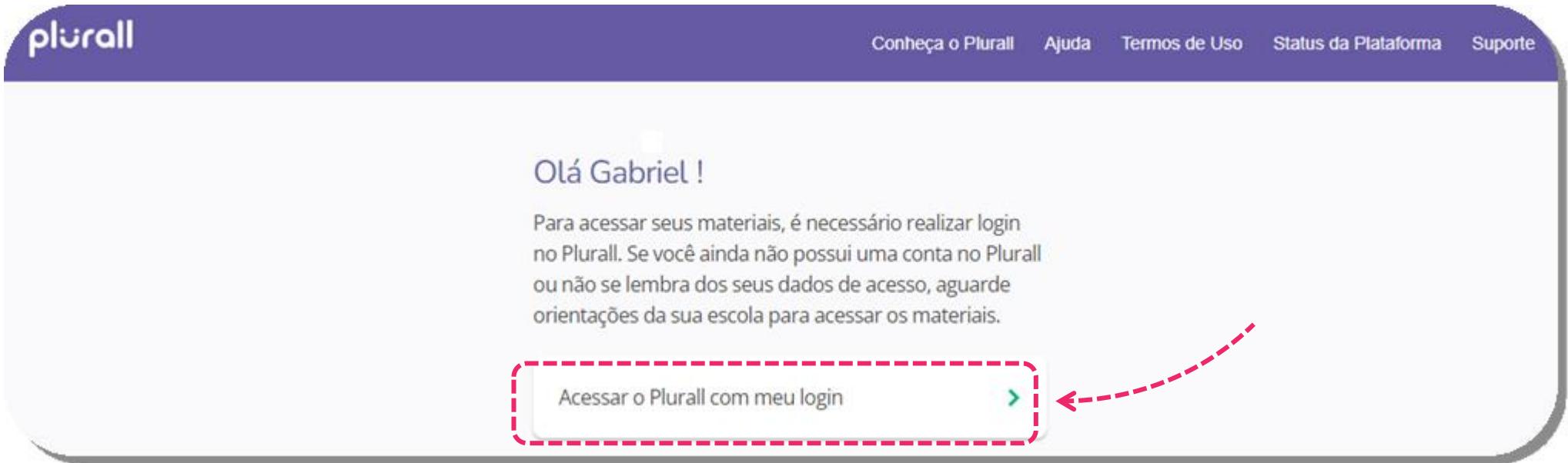
Já realizou o acesso e está com dúvidas? Consiga ajuda diretamente pela plataforma Plurall clicando em "suporte" ou no ícone de lâmpada, localizados no canto superior direito da página.

*Se ainda precisar, nossos canais de atendimento estão à disposição!

E-mail

ATENÇÃO: Cada compra gera um link diferente para cada aluno. Se a pessoa responsável tem dois dependentes, ela fará duas compras e receberá dois links diferentes. Na mensagem de texto (SMS) e e-mail serão mostrados o nome do aluno para que o responsável possa identificar de quem é o material.

2. Ao clicar no link, você será direcionado para a página de login.
Clique em “**Acessar o Plurall com meu login**”.



Olá Gabriel !

Para acessar seus materiais, é necessário realizar login no Plurall. Se você ainda não possui uma conta no Plurall ou não se lembra dos seus dados de acesso, aguarde orientações da sua escola para acessar os materiais.

Acessar o Plurall com meu login



ATENÇÃO: Se o aluno ainda não utiliza o Plurall (não tem cadastro) ou não se lembrar de seu login e senha, aguarde a escola informar o login antes de prosseguir com a ativação do seu material.

3. Digite o login e senha do aluno e clique em “Entrar”.



The image shows the Plurall login interface. At the top, the Plurall logo is visible. Below it, the text "Entre com sua conta" is displayed. A message states: "Os materiais serão vinculados à conta informada e ficarão disponíveis após seu login." A text input field contains the email "alunoplurall@email.com". Below it, a password input field shows several dots. A "Forgot password" link "Esqueci minha senha" is present. At the bottom, there are two buttons: a green "VOLTAR" (Back) button on the left and a green "ENTRAR" (Enter) button on the right, which is highlighted with a red dashed border.



ATENÇÃO

Faça o login com o **perfil** do **aluno** que irá utilizar o material.

4. Seu cadastro foi concluído com sucesso e seus materiais estarão disponíveis em sua conta em alguns instantes!





ATENÇÃO: O link só pode ser utilizado uma única vez. Caso apareça essa mensagem de que “**Esse link já foi utilizado**”, entre em contato com o nosso suporte, dentro da plataforma Plurall, clicando no ícone do **ponto de interrogação** localizado no canto superior direito da tela. Feito isso, clique em “**Central de Ajuda**” e logo depois em “**Meus Chamados**”.





ATENÇÃO: Se o link estiver com o status de “**expirado**”, por favor, entre em contato com a **Central de Atendimento da Livro Fácil** pelo e-mail falecom@livrofacil.com ou pelos telefones: (11) 3274 6000, (11) 4383-8900 e informe o número do pedido do material adquirido.



LIVRO FÁCIL

- Sobre nós
- Nosso endereço
- Trabalhe conosco

AJUDA

- Política de Devolução e Troca
- Termos e Condições
- Política de Vendas
- Como Comprar

CENTRAL DE ATENDIMENTO

- Tel.:** 11 3274 6000 / 11 4383-8900
- Segunda à Sexta das 8hrs às 18hrs
- E-mail:** falecom@livrofacil.com



ALGUMA DÚVIDA?

Sempre que tiver alguma dúvida,
conte com a gente!

Conheça os nossos canais de apoio
constante para professores, gestores
escolares, alunos e famílias.

plurall ajuda



Temos mais materiais que podem te ajudar na
Central de Ajuda do Plurall acesse em:
<https://ajuda.plurall.net/hc/pt-br>



Siga o nosso canal **PlurallNet** no Youtube
para acompanhar os lançamentos, atualizações
e nossas lives.



Siga o nosso perfil **@plurallnetoficial** no
Instagram para ver as novidades, lives e dicas!